

Thermo Scientific Wartungsverträge zur Produktunterstützung Dicken-Messsysteme



	Einjährige Gewährleistung/ Verlängerte Gewährleistung	Vorbeugende Wartung	Bereitschafts- service	Vollservice
Zugang und Ansprechbarkeit				
Verfügbarkeit der Unterstützung	Mo-Fri 7-16:30 Uhr	Mo-Fri 7-16:30 Uhr	24 x 7	24 x 7
Rückrufzeit	Nein	Nein	2 Stunden	2 Stunden
Ferndiagnose	Ja ¹	Ja ¹ - ermäßigt	Ja ¹	Ja ¹
Zugriffszeit für Vor-Ort-Service	Priorität	Priorität	Ja ²	Ja ²
Fehlerbehebung und Unterstützung				
Unterstützung durch Ferndiagnose	Ja ¹	Ja ¹	Ja ¹	Ja ¹
Arbeitszeit vor Ort	Ja	Ermäßigt	Ja	Ja
Reisekosten für Besuche zur Fehlerbehebung	Ja	Ermäßigt	Ja	Ja
Vorbeugende Wartung / Leistungsprüfung				
Geplante Besuche	Ja	Ja	Ja	Ja
Reisekosten für Besuche zur Fehlerbehebung	Ja	Ja	Ja	Ja
Kalibrierung und Optimierung				
Gepante Besuche/Fernunterstützung	Ermäßigt	Ermäßigt	Ermäßigt	Ermäßigt
Reparaturservice				
Expressreparatur von Ersatzteilen	Nein	Nein	Ja	Ja
Reparatur durch Austausch	Ja	Ermäßigt	Ermäßigt	Ermäßigt
Reparatur/Instandsetzung von Unterbaugruppen	Ja	Ermäßigt	Ja	Ja
Ersatzteile				
Verbrauchsteile	Ermäßigt	Ermäßigt	Ermäßigt	Ja
Verbeugende Erneuerung	Ermäßigt	Ermäßigt	Ermäßigt	Ja
Fehlerbehebung	Ja	Ermäßigt	Ermäßigt	Ja
Ersatzteilkpaket	Ermäßigt	Ermäßigt	Ermäßigt	Ja ⁴
Service für Strahlungsquellen				
Grundlegende Sicherheitsschulung	Ja	Ja	Ja	Ja
Prüfung und Untersuchung auf Dichtigkeit	Ja ³	Ja ³	Ja ³	Ja ³
Installation, Entfernung & Entsorgung	Listenpreis	Listenpreis	Listenpreis	Listenpreis
Schulung				
Bediener	Ja	Ja	Ja	Ja
Wartungspersonal	Ja	Ja	Ja	Ja
Nachrüstungen/Upgrades				
Hardware- und Softwareaktualisierungen	Listenpreis	Listenpreis	Listenpreis	Ermäßigt
Systemverfügbarkeit				
Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
Geplante Systemberichte				
Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
Datenarchivierung				
Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
Weitere Serviceleistungen				
Wiederinbetriebnahme des Systems	Ermäßigt	Ermäßigt	Ermäßigt	Ermäßigt
Prozessoptimierung	Ermäßigt	Ermäßigt	Ermäßigt	Ja

¹Abhängig von der Systemkonfiguration. ²Abhängig vom Standort. ³Nur für Isotopensysteme. ⁴Ersatzteilkpaket wird für jeden Standort und/oder jedes System zur Verfügung gestellt.

Dicken-Messsysteme

Wir sorgen für optimale Produktivität in Ihrem Unternehmen

Alle Thermo Scientific Produkte zeichnen sich durch hohe Zuverlässigkeit aus. Hin und wieder erfordern die Produkte jedoch Aufmerksamkeit. Die Geräte und Instrumente in Ihrem Unternehmen sind nicht einsatzbereit, wenn routinemäßige Wartungsarbeiten nicht ausgeführt werden und dadurch verschleißbedingte Ausfälle auftreten. Auch durch einen unvorhergesehenen Schaden kann es zu einem vollständigen Stillstand in Ihrer Produktion kommen.

Wie stellen Sie die Genauigkeit und Verfügbarkeit der Instrumentierung sicher? Durch eine Servicevereinbarung für Thermo Scientific Systeme können Sie eine maximale Betriebszeit sicherstellen, Kosten eingrenzen und sich mehr unternehmerischen Freiraum verschaffen.

Wahlmöglichkeiten

Einjährige Gewährleistung / Verlängerte Gewährleistung

Im Rahmen dieser Vereinbarung führen wir regelmäßig Wartungsarbeiten an Ihrem System aus. Dadurch wird sichergestellt, dass das System von Beginn an gut gewartet ist. Unsere qualifizierten Techniker schulen während ihrer Besuche das Personal Ihres Unternehmens, um dessen Systemkenntnisse zu vertiefen.

Im Rahmen der verlängerten Gewährleistungsvereinbarung erhalten Sie über den Zeitraum der Gewährleistung hinaus für Ihr Thermo Scientific System zusätzliche Unterstützung – mit schneller Antwortzeit seitens unserer Techniker sowie Rabatten für Ersatz- und Verbrauchsteile. Durch die verlängerte Gewährleistung wird verhindert, dass unvorhergesehene Kosten entstehen, und es wird eine optimale Wartung des Systems sichergestellt.

Vorbeugende Wartung

Unsere Techniker minimieren unvorhergesehene Ausfälle durch einen vorausschauenden Wartungsplan. Sie überprüfen die von Ihrem

Personal ausgeführten Wartungsmaßnahmen. Zudem können wir Qualitätssicherungsverfahren unterstützen, die beispielsweise unter Verwendung von ISO-Zertifizierungen ausgeführt werden. Nach Abschluss wird ein vollständiger Bericht vorgelegt.

Notfallservice

Vermeiden Sie Überraschungen, die Ihr Budget belasten. Bei dieser Wartungsoption werden mit einer Gebühr sämtliche Arbeitskosten abgedeckt – selbst Kosten für Notfallmaßnahmen vor Ort – sowie Reisekosten. Minimieren Sie Ihre Kosten. Kosten für Ersatzteile, ausgenommen Verbrauchsteile, werden komplett abgedeckt. Bei einem Notfall erscheinen unsere Techniker innerhalb eines bestimmten garantierten Zeitraums vor Ort. Dadurch werden lange Ausfälle Ihres Systems ausgeschlossen. Wir sind ein Partner, der Ihnen Verantwortung abnimmt.

Umfassende Wartung

Wenn die Betriebszeit von kritischer Bedeutung ist, benötigen Sie schnelle, effiziente Unterstützung. Die entsprechende Option ist eine allumfassende Wartungsoption mit schnellstmöglicher Antwortzeit. Sämtliche Kosten für Arbeits-, Reise- und Reparaturzeiten sowie für Ersatz- und Verbrauchsteilkosten werden abgedeckt. Sie haben keine zusätzlichen Ausgaben. Bei allen Besuchen für die vorbeugende Wartung werden Kalibrierungen vorgenommen. In kritischen Fällen können Sie unsere Techniker je nach Erforderlichkeit hinzuziehen. Auf diese Weise übertragen Sie Wartungs- und Unterstützungsmaßnahmen für die Thermo Scientific Systeme an uns.

Unsere Verpflichtung

Im Rahmen der Servicevereinbarung bieten wir Ihnen Service und Unterstützung – maßgeschneidert auf die unternehmerische Ausrichtung, das Budget und die Erfordernisse Ihres Unternehmens.

Zugang und Ansprechbarkeit

Wir sind schnell und individuell ansprechbar, je nach Erfordernis bzw. wie von Ihnen gewünscht. Wenn Sie Antworten auf Fragen zum Betrieb benötigen, können Sie uns

einfach anrufen. Zur Unterstützung vor Ort sowie bei Notfällen stehen unsere Kundendienstingenieure bereit.

Vorbeugende Wartung / Leistungsprüfung

Maßnahmen zur vorbeugenden Wartung werden ausgeführt, um unerwartete Verzögerungen zu minimieren und die Funktionsfähigkeit der gesamten Systemhardware innerhalb vorgegebener Grenzwerte sicherzustellen.

Reparaturservice

Beschleunigen Sie die Bereitstellung von Lieferungen, und behalten Sie die Reparaturkosten im Griff, indem Sie den angebotenen Reparaturservice nutzen.

Fernunterstützung und Diagnose

Diese Leistungen sind in jeder Servicevereinbarung enthalten. Wenn Ihre Thermo Scientific Systeme ferndiagnosefähig sind, ist die Nutzung dieser Möglichkeit im Rahmen einer Servicevereinbarung ebenso effizient wie die ständige Anwesenheit eines unserer Techniker vor Ort.

Ersatz und Verbrauchsteile

Unabhängig von der von Ihnen gewählten Servicevereinbarung sollten Sie versandbedingte und andere Verzögerungen vermeiden, indem Sie Ersatz- und Verbrauchsteile auf Lager halten.

Zufriedenheit durch Leistung

Sie kennen Ihr Unternehmen – und was es am Laufen hält. Schließlich sind Sie mit dem Tagesgeschäft vertraut. Wir kennen unsere Geräte – und was sie einsatzbereit hält. Schließlich sind wir der Entwickler und Hersteller. Mit einer Thermo Scientific Servicevereinbarung profitieren Sie von einer längeren Betriebszeit, während Sie Ihre Kosten kontrollieren und eine ausgezeichnete Unterstützung erhalten. Wir stellen unsere Kunden durch Leistung zufrieden.

© 2008 Thermo Fisher Scientific Inc. Alle Rechte vorbehalten. Literatur-Code PID.9021.1208.DE

No. 6 Building 27 Xin Jinjiao Road, Pudong Area Shanghai 201206, CHINA	+86 (21) 6865-4588 +86 (21) 6445-1101 fax
16 Avenue du Québec Courtaboeuf Cédex F-91963 FRANKREICH	+33 (0) 160 92 48 00 +33 (0) 160 92 49 00 fax
Frauenauracher Strasse 96 Erlangen 91056 DEUTSCHLAND	+49 (9131) 998-280 +49 (9131) 998-480 fax
A-101, ICC Trade Tower, Senapati Bapat Road Pune 411 016 Maharashtra, INDIEN	+91 (20) 6626 7000 +91 (20) 6626 7001 fax
Rosario Norte 530, Piso 4, Oficina 404 Las Condes, Santiago 755-000 CHILE	+56 (0) 2 378 5080 +56 (0) 2 370 1082 fax
Shepherd Road Gloucester GL2 5HF, GROSSBRITANNIEN	+44 (0) 1452-337-800 +44 (0) 1452-415-156 fax
Process Instruments 401 Center Street, Suite 104 Mount Airy, MD 21771 USA	+1 (800) 488-4399 +1 (858) 546-1734 fax

www.thermo.com/metals

Thermo
SCIENTIFIC