

Contratto di Manutenzione in Loco

Selezionatrici ponderali e rilevatori di metalli



	Assistito	Preventivo	Avanzato
Formazione			
Un giorno in sede, 1 all'anno	Sì	No	No
Aggiornamento breve, 1 per intervento MP	No	Sì	Sì
Manutenzione Preventiva			
Servizi di Taratura (secondo il prodotto)			
	No	Sì	Sì
Interventi non Programmati			
Tempo di risposta	massimo 3 giorni	massimo 2 giorni	massimo 1 giorno
Costo manodopera	sconto 5%	sconto 10%	compreso
Costo viaggio	sconto 5%	sconto 10%	compreso
Costo ricambi	Prezzo di listino	sconto 5%	sconto 10%
Supporto Tecnico			
Tempo di risposta (telefono)	massimo 2 ore	massimo 2 ore	massimo 2 ore
Aggiornamenti Software (correzione errori)			
	ND	Sì	Sì
Verifica della Gestione			
Resoconto interventi effettuati	No	No	Sì
Elementi Aggiuntivi			
Supporto tecnico 24x7	No	Sì	Sì
Tempo di intervento in loco migliorato	No	Sì	Sì

Nota: Gli interventi fuori orario e gli ambienti difficili o critici possono dare luogo a un incremento di prezzo.

Definizioni delle Caratteristiche del Programma di Supporto

Manutenzione Preventiva

Due interventi di manutenzione programmata all'anno comprendenti la manodopera, il viaggio e le parti consumabili utilizzate durante l'intervento di manutenzione.

Supporto Tecnico

Garantiamo una risposta telefonica da parte di un tecnico specializzato entro un massimo di due ore dopo la ricezione della vostra richiesta. Il supporto tecnico è disponibile durante le ore lavorative dello stabilimento.

Tempo di Risposta

Un tecnico Thermo Electron sarà presente in loco entro un tempo prestabilito dopo che è stato deciso l'intervento presso il cliente e sono stati concordati i requisiti commerciali.

Ricambi

È possibile acquistare un set minimo di parti di ricambio ad un prezzo scontato per garantire un tempo di funzionamento massimo.

Interventi non Programmati

A seconda del tipo di contratto, possono essere coperti tutti i costi di un intervento di riparazione oppure riceverete uno sconto sulla manodopera e il costo del viaggio.

Formazione

Sfruttate al massimo il vostro sistema servendovi dei nostri esperti per la formazione del personale oppure per assistervi nell'installazione o nella configurazione del sistema. A seconda del contratto, durante gli interventi di manutenzione preventiva, un tecnico condurrà un corso di formazione in loco

di una giornata intera, oppure un breve corso di aggiornamento per gli operatori e il personale addetto alla manutenzione.

Verifica della Gestione/Resoconto degli Interventi Effettuati

Gli esperti Thermo valutano le richieste di intervento, determinano i problemi comuni e vi propongono soluzioni pro-attive per migliorare le prestazioni della vostra strumentazione. Vi verrà fornito un riepilogo dettagliato dei problemi riferiti, degli interventi sul posto, del tempo di risposta e di risoluzione.

Selezionatrici Ponderali e Rilevatori di Metalli

Opzioni del Programma

Proteggete il vostro processo scegliendo il programma adatto alle vostre esigenze.

Programma di Supporto Assistito

Il supporto assistito è la soluzione giusta per voi se avete una squadra di manutenzione preparata e la strumentazione non richiede competenze specifiche di alto livello. Forniremo ai vostri tecnici corsi di formazione approfondita, supporto tecnico telefonico durante le ore lavorative e aggiornamenti software automatici per le versioni che non prevedono nuove funzionalità. Il supporto assistito è la soluzione ideale per un reparto manutenzione che ha tutto sotto controllo.

Programma Preventivo

Perché attendere che i vostri affari si trovino in una situazione critica a causa di un guasto? Con il contratto di Programma di Manutenzione Preventiva il vostro sistema sarà sempre funzionante e produttivo. Questo contratto vi offre la tranquillità di interventi di manutenzione programmata pro-attivi effettuati da tecnici esperti formati in azienda, nonché supporto tecnico durante le normali ore lavorative. Riceverete inoltre sconti su ricambi e formazione.

Programma Avanzato

Il contratto di Servizio avanzato fornisce un grado superiore di supporto rispetto al contratto preventivo. Oltre agli interventi di manutenzione preventiva programmata, usufruirete di ulteriori sconti sulla manodopera e di un tempo di intervento in loco più breve.

Potenziamento della Garanzia

Se la vostra situazione o il vostro processo richiedono maggior supporto rispetto a quello offerto dalla nostra garanzia standard, potete integrarla ad un costo minimo.

©2004 Thermo Electron Corporation. Tutti i diritti riservati. Codice documento PID.0027.1104.IT

Contattateci subito per un preventivo.

**AZIENDA CON SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
=UNI EN ISO 9001:2000=**

Thermo
ELECTRON CORPORATION

Strumentazione di processo

via Campanini 11/a
quartiere P.I.P.

43100
Parma

+39-0521-78861
+39-0521-272914 fax

www.thermo.com