

Contratto di Manutenzione in Loco Goring Kerr VXS



	Preventivo	Avanzato	Premium
Formazione			
Aggiornamento breve, 1 per intervento MP	Sì	Sì	Sì
Manutenzione Preventiva	Sì	Sì	Sì
Servizi di Taratura	Sì	Sì	Sì
(secondo il prodotto, intervento MP)			
Interventi non Programmati			
Tempo di risposta	massimo 3 giorni	massimo 2 giorni	massimo 1 giorno
Costo manodopera	sconto 10%	compreso	compreso
Costo viaggio	sconto 10%	compreso	compreso
Costo ricambi	sconto 5%	sconto 10%	compreso
Supporto Tecnico			
Tempo di risposta (telefono)	massimo 2 ore	massimo 2 ore	1 ora
Aggiornamenti Software (correzione errori)	Sì	Sì	Sì
Verifica della Gestione			
Resoconto interventi effettuati	No	Sì	Sì
Elementi Aggiuntivi			
Supporto tecnico 24x7	Sì	Sì	Sì
Tempo di intervento in loco migliorato	Sì	Sì	Sì

Nota: Gli interventi fuori orario e gli ambienti difficili o critici possono dare luogo a un incremento di prezzo.

Definizioni delle caratteristiche del programma di supporto

Manutenzione Preventiva

Due interventi di manutenzione programmata all'anno comprendenti la manodopera, il viaggio e le parti consumabili utilizzate durante l'intervento di manutenzione.

Supporto Tecnico

Garantiamo una risposta telefonica da parte di un tecnico specializzato entro un massimo di due ore dopo la ricezione della vostra richiesta. Con il contratto Premium il tempo di risposta è di massimo 1 ora. Il supporto tecnico è disponibile durante le ore lavorative dello stabilimento.

Tempo di Risposta

Un tecnico Thermo Electron sarà presente in loco entro un tempo prestabilito dopo che è

stato deciso l'intervento presso il cliente e sono stati concordati i requisiti commerciali.

Ricambi

È possibile acquistare un set minimo di parti di ricambio ad un prezzo scontato per garantire un tempo di funzionamento massimo.

Interventi non Programmati

A secondo del tipo di contratto, possono essere coperti tutti i costi di un intervento di riparazione oppure riceverete uno sconto sulla manodopera e il costo del viaggio.

Formazione

Sfruttate al massimo il vostro sistema servendovi dei nostri esperti per la formazione del personale oppure

per assistervi nell'installazione o nella configurazione del sistema. Un tecnico terrà un breve corso di aggiornamento per gli operatori e il personale addetto alla manutenzione durante gli interventi di manutenzione preventiva.

Verifica della Gestione/Resoconto degli Interventi Effettuati

Gli esperti Thermo valutano le richieste di intervento, determinano i problemi comuni e vi propongono soluzioni pro-attive per migliorare le prestazioni della vostra strumentazione. Vi verrà fornito un riepilogo dettagliato dei problemi riferiti, degli interventi sul posto, del tempo di risposta e di risoluzione.

Opzioni del Programma

Proteggete il vostro processo scegliendo il programma adatto alle vostre esigenze.

Programma Preventivo

Perché attendere che i vostri affari si trovino in una situazione critica a causa di un guasto? Con il contratto di Programma di Manutenzione Preventiva il vostro sistema sarà sempre funzionante e produttivo. Questo contratto vi offre la tranquillità di interventi di manutenzione programmata pro-attivi effettuati da tecnici esperti formati in azienda, nonché supporto tecnico durante le normali ore lavorative. Riceverete inoltre sconti su ricambi e formazione.

Programma Avanzato

Il contratto di Servizio avanzato fornisce un grado superiore di supporto rispetto al contratto preventivo. Oltre agli interventi di manutenzione preventiva programmata, usufruirete di ulteriori sconti sulla manodopera e di un tempo di intervento in loco più breve.

Programma Premium

Un tempo di funzionamento massimo è indispensabile per voi? Il contratto Premium fornisce il tempo di intervento più breve, oltre a interventi di manutenzione preventiva programmata, ricambi gratuiti, interventi di manutenzione illimitati e resoconti periodici sullo stato del sistema. Il contratto Premium offre un'assistenza ineguagliabile ed è facile da gestire e prevenire grazie alla sua struttura tutto compreso.

Potenziamento della Garanzia

Se la vostra situazione o il vostro processo richiedono maggior supporto rispetto a quello offerto dalla nostra garanzia standard, potete integrarla ad un costo minimo.

©2004 Thermo Electron Corporation. Tutti i diritti riservati. Codice documento PID.0029.1104.IT

Contattateci subito per un preventivo.

**AZIENDA CON SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
=UNI EN ISO 9001:2000=**