

Contrato de Servicio in Situ

Alexus, InScan, PureAqua



	Prevención	Avanzado	Premium
Entrenamiento			
Breve actualización, 1 por visita de MP	Sí	Sí	Sí
Mantenimiento preventivo	Sí	Sí	Sí
Servicios de Calibración (específicos del producto, visita del PM)	Sí	Sí	Sí
Llamadas no Planificadas			
Tiempo de respuesta	Máximo de 3 días	Máximo de 2 días	Máximo de 1 día
Costes de mano de obra	10% de descuento	Incluido	Incluido
Costes de desplazamiento	10% de descuento	Incluido	Incluido
Costes de recambios	5% de descuento	10% de descuento	Incluido
Asistencia Técnica			
Tiempo de Respuesta (teléfono)	Máximo de 2 horas	Máximo de 2 horas	1 hora
Actualizaciones del Software (solución de fallos)	Sí	Sí	Sí
Revisión de la Gestión			
Informe acumulativo del servicio	No	Sí	Sí
Elementos Suplementarios			
Asistencia técnica 24x7	Sí	Sí	Sí
Mejor tiempo de respuesta in situ	Sí	Sí	Sí

Nota: El servicio fuera del horario laboral o en entornos que impliquen dificultad o riesgo puede sufrir un aumento de precio.

Definiciones de las Características del Plan de Asistencia

Mantenimiento preventivo

Dos visitas de mantenimiento concertadas por año, que incluyen mano de obra, costes de desplazamiento y consumibles utilizados durante las visitas.

Asistencia técnica

Garantizamos una respuesta técnica telefónica de un técnico especialista en un máximo de dos horas, tras haber recibido su llamada. La ayuda técnica se encuentra disponible durante las horas laborales.

Tiempo de Respuesta

Tras decidir hacerle una visita y acordar los requisitos comerciales pertinentes, un técnico de Thermo Electrón acudirá a su lugar de trabajo dentro del plazo de tiempo determinado.

Piezas de Recambio

Para asegurar la mayor rapidez, es posible comprar, con descuento, un paquete básico de piezas de recambio.

Llamadas no Planificadas

Según el tipo de contrato, todos los gastos de la visita por reparación están cubiertos, o bien usted disfrutará de una tarifa reducida por la mano de obra y el desplazamiento.

Entrenamiento

Obtenga el máximo beneficio de su sistema dejando que nuestros expertos entrenen a su personal o les ayuden en actividades relacionadas con la instalación o configuración de su sistema. Un técnico realizará una breve actualización de los operarios y del personal de mantenimiento durante las visitas de mantenimiento preventivo.

Revisión de la gestión/ Informe acumulativo del servicio

Los especialistas de Thermo evalúan las actividades de las llamadas y los problemas comunes y recomiendan soluciones de mantenimiento proactivo para mejorar la disponibilidad de su equipo. Proporcionamos una detallada descripción de los problemas registrados, las visitas in situ, y el tiempo de respuesta y resolución.

Opciones del Programa

Proteja sus procesos eligiendo un plan acorde a sus necesidades.

Plan Preventivo

¿Por qué esperar a que un fallo lleve su negocio a una situación crítica? Mantenga su sistema actualizado y en funcionamiento con un acuerdo de Mantenimiento preventivo. Con este acuerdo, disfrutará de la tranquilidad que proporcionan las visitas de mantenimiento preventivo, concertadas y proactivas, realizadas por nuestros técnicos de fábrica y la asistencia técnica durante las horas laborales habituales. Además, recibirá descuentos en piezas de recambio y entrenamientos.

Plan Avanzado

El contrato de Servicio avanzado le proporciona un nivel de asistencia adicional al acuerdo preventivo. No sólo recibirá las visitas concertadas de mantenimiento preventivo, sino grandes descuentos en mano de obra y respuestas in situ más rápidas.

Plan Premium

¿Necesita mantener el máximo tiempo de funcionamiento? El contrato Premium le ofrece la respuesta más rápida, junto con las visitas de mantenimiento preventivo concertadas, piezas de recambio gratuitas, ilimitadas visitas para reparaciones e informes periódicos sobre el estado de su sistema. El contrato Premium proporciona la mejor asistencia y su estructura de "todo incluido" facilita la administración y el presupuesto.

Ampliación de garantía

Si su situación o proceso requiere algo más de asistencia de la cubierta por nuestra garantía general, podemos actualizar la garantía a un mínimo precio.

Todos nuestros técnicos han sido formados para el trabajo en fábrica y poseen la certificación que usted puede esperar de una empresa con la certificación ISO.

Pídanos hoy mismo un presupuesto.