

**Garantierte technische
Unterstützung auf Abruf.
Vor-Ort Notfalldienst.
Geringere Reparaturzeiten.
Beschleunigter Teileversand.
Jährliche Gerätekalibrierung.**

**Service Temperiertechnik und
Materialcharakterisierung**

Performance ADVANTAGE

Reduzieren Sie die Ausfallzeiten
– Zeit ist Geld



Wir beraten Sie gerne ausführlich über unsere verschiedenen Performance Serviceprodukte. Bitte wenden Sie sich an Ihren Thermo Verkaufs- oder Serviceberater.

Schnellere Verfügbarkeit der Serviceleistungen

Mit einem **Performance ADVANTAGE** Servicevertrag der Thermo Electron Corporation wird Ihr Bedarf an kürzeren Reparaturdurchlaufzeiten und der Bereitstellung eines technischen 24h-Services auch nach Ablauf der Gewährleistungszeit erfüllt. Ausfallzeiten werden durch einen Notfalldienst von Thermo-Service Mitarbeitern minimiert.

Leistungen

- Uneingeschränkte technische Unterstützung am Telefon durch unsere erfahrenen Techniker (12h an 5 Arbeitstagen, Mo-Fr, 24h-Service als Option erhältlich)
- e-Mail Support
- Online-FAQs (häufig gestellte Fragen)

- Bei Bedarf ein Serviceeinsatz bei Ihnen vor Ort
- Inklusive aller Ersatzteile und Arbeitszeiten
- Jährliche Gerätekalibrierung und -wartung
- Original Thermo-Ersatzteile

Vorteile

Im Vergleich zu einem **Performance ESSENTIAL** Servicevertrag erhalten Sie:

- 25% höhere Verfügbarkeit bei Telefon-Support
- 60% schnellerer Teileversand
- 50% schnellere Reaktion auf Anfragen zu Vor-Ort-Service
- 67% schnellere Reparaturdurchlaufzeit
- Minimierung von Produktionswiderständen – denn Zeit ist Geld

Performance ADVANTAGE

Zusatzoptionen zum Performance ADVANTAGE

Vor-Ort-Service

Garantiert eine Reaktionszeit von 2 Arbeitstagen nach Auftragseingang bei einem Reparaturservice in Ihrem Betrieb.

24h Telefon-Support

Beinhaltet den Telefon-Support 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

Serviceleistungen	Performance ADVANTAGE	Performance ESSENTIAL	Standard-Service
Telefon-Support	12h x 5 Arbeitstage	9h x 5 Arbeitstage	9h x 5 Arbeitstage
24h Telefon-Support	(optional)	–	–
e-Mail-Support	uneingeschränkt	uneingeschränkt	uneingeschränkt
Performance CENTER Reparaturdurchlaufzeit	5 Arbeitstage	10 Arbeitstage	ca. 15 Arbeitstage
Vor-Ort-Service	5 Arbeitstage (Option = 2 Arbeitstage)	10 Arbeitstage (Option = 5 Arbeitstage)	ca. 15 Arbeitstage
Bereitstellung Vor-Ort- Service im Bedarfsfall	1 Besuch inklusive/ innerhalb von 5 Arbeitstagen	auf Anforderung/ nach Auftragslage	auf Anforderung/ nach Auftragslage
Ersatzteilversand	2 Arbeitstage garantiert	2 - 5 Arbeitstage	5 Arbeitstage
Ersatzteilversand Expresszustellung	inklusive	2 Arbeitstage garantiert (optional)	–
Kosten für Ersatzteile und Arbeitszeiten	inklusive	Listenpreis*	Listenpreis
Software Updates	inklusive	Listenpreis*	Listenpreis
Firmware Updates	inklusive	Listenpreis*	Listenpreis
Kalibrierservice	jährliche Kalibrierung	jährliche Kalibrierung	Listenpreis

*) Vorzugspreisliste für Vertragskunden

Thermo Electron Corporation

International/Germany

Thermo Electron (Karlsruhe) GmbH
Dieselstr. 4
76227 Karlsruhe
Tel. +49 (0) 721 4 09 44 44
info.mc.de@thermo.com

Benelux

Thermo Electron B.V.
Takkebijsters 1
4817 BL Breda
Tel. +31 (0) 76 5 87 98 88
info.mc.nl@thermo.com

France

Thermo Electron S.A.
16 Avenue du Québec - Silic 765
91963 Courtaboeuf Cedex
Tel. +33 (0) 1 60 92 48 00
info.mc.fr@thermo.com

United Kingdom

Thermo Electron
Emerald Way, Stone
Staffordshire ST15 0SR
Tel. +44 (0) 1785 81 36 48
info.mc.uk@thermo.com

USA

Thermo Electron
25 Nimble Hill Rd.
Newington, NH 03801
Tel. 603 436 9444
info.tc.us@thermo.com