

**Kontrollieren Sie Ihr Budget.  
Schließen Sie ungeplante  
Reparaturkosten aus.  
Reduzieren Sie die Reparatur-  
zeiten. Minimieren Sie die Dauer  
von ungeplanter Ausfallzeit.**

**Service Temperiertechnik und  
Materialcharakterisierung**

## **Performance EXTEND Garantie**

Minimieren Sie ungeplante Kosten  
– maximieren Sie Ihre Produktivität



**Wir beraten Sie gerne ausführlich über  
unsere verschiedenen Performance  
Serviceprodukte. Bitte wenden Sie  
sich an Ihren Thermo Verkaufs- oder  
Serviceberater.**

### **Verlängerte Laufzeit Ihrer ursprünglichen Gewährleistungszeit**

Mit einem **Performance EXTEND** Servicevertrag der Thermo Electron Corporation müssen Sie sich keine Gedanken über ungeplante Reparaturkosten oder Produktionsausfälle machen, die durch Stillstandzeiten nach dem Ablauf der Gewährleistungszeit verursacht werden können. Wir sind von der Qualität unserer Produkte überzeugt und bieten Ihnen daher nach Ablauf der ursprünglichen Gewährleistungszeit ein zusätzliches Jahr Funktionsschutz für Ihr Thermo Produkt.

### **Leistungen**

- Uneingeschränkte technische Unterstützung am Telefon durch unsere erfahrenen Techniker (9h an 5 Arbeitstagen, Mo-Fr)
- e-Mail Support
- Keine Mehraufwände für Ersatzteile
- Original Thermo-Ersatzteile

### **Vorteile**

- Sie erhalten bei Störfällen schnell Hilfe
- Sie reduzieren die Dauer von ungeplanten Ausfallzeiten und Reparaturzeiten
- Sie senken die Betriebskosten
- Sie erhalten Ersatzteile, ohne dafür extra einen Bestellschein ausfüllen zu müssen oder zusätzlichen Verwaltungsaufwand zu haben
- Sie minimieren ungeplante Kosten und maximieren Ihre Produktivität

# Performance EXTEND Garantie

## Zusatzoptionen zur Performance EXTEND Garantie

### Vor-Ort-Service

Beinhaltet den Reparaturservice in Ihrem Betrieb inklusive Reisekosten innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Auftragseingang.

### Performance PLUS Garantie

Beinhaltet viele Erweiterungen der Standardleistungen sowie einige Optionen mehr (siehe Tabelle unten).

Serviceleistung	Performance Plus Garantie	Performance Extend Garantie	Gewährleistungszeit
Telefon-Support	12h x 5 Arbeitstage	9h x 5 Arbeitstage	9h x 5 Arbeitstage
24h Telefon-Support	(optional)	–	–
e-Mail-Support	uneingeschränkt	uneingeschränkt	uneingeschränkt
Performance CENTER Reparaturdurchlaufzeit	5 Arbeitstage	10 Arbeitstage	10 Arbeitstage
Vor-Ort-Service	5 Arbeitstage (Option = 2 Arbeitstage)	10 Arbeitstage (Option = inklusive Reisekosten)	10 Arbeitstage (Option = inklusive Reisekosten)
Bereitstellung Vor-Ort- Service im Bedarfsfall	inklusive/innerhalb von 5 Arbeitstagen	auf Anforderung/ nach Auftragslage	auf Anforderung/ nach Auftragslage
Ersatzteilversand	2 Arbeitstage garantiert	2 - 5 Arbeitstage	2 - 5 Arbeitstage
Ersatzteilversand Expresszustellung	inklusive	–	–
Kosten für Ersatzteile und Arbeitszeiten	inklusive	inklusive	inklusive
Software Updates	inklusive	Listenpreis	Listenpreis
Firmware Updates	inklusive	Listenpreis	Listenpreis
Kalibrierservice	jährliche Kalibrierung	Listenpreis	Listenpreis

## Thermo Electron Corporation

### International/Germany

Thermo Electron (Karlsruhe) GmbH  
Dieselstr. 4  
76227 Karlsruhe  
Tel. +49 (0) 721 4 09 44 44  
info.mc.de@thermo.com

### Benelux

Thermo Electron B.V.  
Takkebijsters 1  
4817 BL Breda  
Tel. +31 (0) 76 5 87 98 88  
info.mc.nl@thermo.com

### France

Thermo Electron S.A.  
16 Avenue du Québec - Silic 765  
91963 Courtaboeuf Cedex  
Tel. +33 (0) 1 60 92 48 00  
info.mc.fr@thermo.com

### United Kingdom

Thermo Electron  
Emerald Way, Stone  
Staffordshire ST15 0SR  
Tel. +44 (0) 1785 81 36 48  
info.mc.uk@thermo.com

### USA

Thermo Electron  
25 Nimble Hill Rd.  
Newington, NH 03801  
Tel. 603 436 9444  
info.tc.us@thermo.com