

Field Service-Contract Ramsey Producten



	Basis	Preventief	Uitgebreid
Training			
Eén dag op lokatie, 1x per jaar	Ja	Nee	Nee
Korte herhalingscursus, 1x tijdens Preventief bezoek	Nee	Ja	Ja
Preventief Onderhoud	Nee	Ja	Ja
Kalibratieservice (productspecifiek)	Nee	Ja	Ja
Ongepland Service bezoek			
Responstijd	Prioriteit	48 uur maximaal (*Snellere responstijd optioneel)	24 uur maximaal
Arbeidsloon	5% korting	10% korting	Inbegrepen
Voorrijkosten	5% korting	10% korting	Inbegrepen
Prijs reservedelen	Standaard	5% korting	10% korting
Technische Ondersteuning			
Responstijd (telefoon)	2 uur maximaal	2 uur maximaal	2 uur maximaal
Software-Updates (bug fixes)	N.V.T.	Ja	Ja
Management Review			
Service History Rapport	Nee	Nee	Ja
Extra Onderdelen			
Technische Ondersteuning 24x7	Nee	Ja	Ja
Snellere responstijd op lokatie	Nee	Ja	Ja

*Opmerking: voor service buiten kantooruren wordt een hogere prijs in rekening gebracht.
Thermo Electron W&I werkt volgens VCA**

Omschrijving van de Service Contracten

Preventief Onderhoud

Twee geplande servicebezoeken per jaar. Bij het bezoek zijn arbeidsloon, voorrijkosten en eventuele verbruiksartikelen inbegrepen.

Technische Ondersteuning

U krijgt telefonisch respons van een technisch specialist binnen maximaal twee uur nadat u ons gebeld heeft. Technische ondersteuning is beschikbaar tijdens kantooruren.

Responstijd

Een service engineer van Thermo Electron komt op lokatie binnen een afgesproken tijdstip nadat de afspraak voor een bezoek is gemaakt en de commerciële voorwaarden zijn overeengekomen.

Reservedelen

Om de "UPTIME" te maximaliseren kunt u tegen korting reservedelen aanschaffen.

Service bezoeken (ongepland)

Afhankelijk van het type contract worden de kosten van een bezoek gedekt, of krijgt u korting op arbeidsloon en voorrijkosten.

Training

Profiteer optimaal van uw systeem en laat onze experts uw medewerkers trainen of neem deel aan de installatiewerkzaamheden of instelling van uw systeem. Afhankelijk van het contract zal een service engineer tijdens het bezoek voor preventief onderhoud één dag training op lokatie of een korte herhalingscursus voor operators en onderhoudspersoneel verzorgen.

Management Review/ Service History Rapport

Specialisten van Thermo evalueren het aantal servicebezoeken, onderzoeken de algemene problemen en adviseren op het gebied van preventief onderhoud om de beschikbaarheid van uw systeem te verbeteren. U krijgt een uitgebreid overzicht van de gerapporteerde problemen, bezoeken aan uw lokatie, responstijd en oplossingen.

Contract Opties

Bescherm uw proces en kies het contract dat voor u het meest geschikt is.

Basis Contract

Als uw onderhoudsteam vaardig genoeg is en de systemen geen specifieke expertise van hoog niveau vereist, dan is dit Basis Contract geschikt voor u. Wij verzorgen de training van de technici door een vakkundige kennisoverdracht, telefonische ondersteuning tijdens kantooruren en automatische software-updates voor versies waaraan geen extra functies zijn toegevoegd.

Preventief Contract

Waarom wachten op een defect dat voor een crisissituatie zorgt? Houd uw systeem in optimale conditie met een overeenkomst voor Preventief Onderhoud. Het is een geruststellende gedachte: u krijgt proactieve, geplande preventieve onderhoudsbezoeken van onze op de fabriek getrainde service engineers en technische ondersteuning tijdens standaard kantooruren. Bovendien krijgt u korting op reservedelen en training.

Uitgebreid Contract

Het Uitgebreide Service Contract biedt u een extra ondersteuningsniveau boven op de preventieve overeenkomst. In aanvulling op het geplande preventieve onderhoud krijgt u hogere kortingen op arbeidsloon en een snellere responstijd op lokatie.

Aanvullende Garantie

Als u een langere garantie periode wenst of uitbreiding van de voorwaarden dan kunnen wij u daarvoor een aanvulling geven tegen meerprijs in het desbetreffende contract.

©2005 Thermo Electron Corporation. Alle rechten voorbehouden. Literatuurcode PID.8029.0105.NL

Al onze service engineers zijn op de fabriek getraind en gecertificeerd.

Neem vandaag nog contact met ons op voor een prijsopgave.