

## Contrat d'Assistance Produit

Jauges d'épaisseur pour métallurgie et autres fabrications de produits plats



	Garantie Pendant la Première Année / Extension de Garantie	Maintenance Préventive	Intervention en Urgence	Service Complet	Disponibilité Garantie
<b>Accès et Réponse</b>					
Disponibilité de l'Assistance	LUN-VEN 8h00-18h00	LUN-VEN 8h00-18h00	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Délai de Rappel	Non	Non	2 heures	2 heures	2 heures
Accès au Télédiagnostic	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup> - Remise	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>
Délai de Réponse Sur Site	Priorité	Priorité	Oui <sup>2</sup>	Oui <sup>2</sup>	Oui <sup>2</sup>
<b>Dépannage et Assistance</b>					
Télé-Assistance	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>
Main d'œuvre	Oui	Remise	Oui	Oui	Oui
Frais de Déplacement	Oui	Remise	Oui	Oui	Oui
<b>Maintenance Préventive</b>					
Visites Planifiées	Aucune Visite Incluse	Oui	Oui	Oui	Oui
Frais de Déplacement Pour les Visites de Maintenance Préventive	Facturés en Sus	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Étalonnage et Optimisation</b>					
Visites Planifiées / À Distance	Remise	Remise	Remise	Remise	Oui
<b>Service de Réparation</b>					
Délai Accéléré	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Réparation par Échange	Par la Garantie	Remise	Selon Disponibilités	Selon Disponibilités	Selon Disponibilités
Réparation de Sous-Ensemble / Remise en État	Par la Garantie	Remise	Oui	Oui	Oui
<b>Pièces Détachées</b>					
Consommables	Remise	Remise	Remise	Oui	Oui
Remplacement Anticipé	Remise	Remise	Oui	Oui	Oui
Réparation Après Panne	Remise	Remise	Oui	Oui	Oui
Jeu de Pièces Détachées	Remise	Remise	Remise	Oui	Oui
<b>Prestation Radioprotection</b>					
Formation de Base à la Radioprotection	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Tests d'Étanchéité et Dosimétriques	Oui <sup>3</sup>	Oui <sup>3</sup>	Oui <sup>3</sup>	Oui <sup>3</sup>	Oui <sup>3</sup>
Installation, Dépose et Reprise pour Destruction	Tarif Sur Liste	Tarif Sur Liste	Tarif Sur Liste	Tarif Sur Liste	Tarif Sur Liste
<b>Formation</b>					
Opérateur	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Maintenance	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Expert	Remise	Remise	Remise	Remise	Oui
<b>Modernisation / Upgrade</b>					
Mises à Jour Logicielles	Non	Non	Non	Oui	Oui
Mises à Niveau Matérielles et Logicielles	Tarif Sur Liste	Tarif Sur Liste	Tarif Sur Liste	Remise	Remise
<b>Disponibilité du Système</b>	Non	Non	Non	Non	Oui
<b>Rapports Système Planifiés</b>	Non	Non	Non	Non	Oui
<b>Archivage de Données</b>	Non	Non	Non	Non	Oui
<b>Autres Prestations de Service</b>					
Remise en Service du Système	Remise	Remise	Remise	Remise	Remise
Amélioration de Process	Remise	Remise	Remise	Oui	Oui

<sup>1</sup>Suivant la configuration du système.

<sup>2</sup>Suivant la localisation de votre site.

<sup>3</sup>Uniquement pour les systèmes à isotopes.

# Jauges d'Épaisseur Pour Métallurgie et Autres Fabrications de Produits Plats

## Engagement Envers la Productivité de Votre Installation et Votre Tranquillité d'Esprit

Tous les produits Thermo sont synonymes de fiabilité. Cependant, il arrive parfois qu'une intervention soit nécessaire. Les opérations de maintenance de routine ou l'usure aboutissent à la mise hors ligne de l'équipement et l'instrumentation de votre ligne. Pire encore, une panne inattendue peut paralyser totalement votre installation.

Comment garanzissez-vous la précision et la disponibilité de votre instrumentation ? Faites confiance au contrat de service proposé en option par Thermo pour profiter d'un temps de fonctionnement maximum, maîtriser vos coûts et savourer votre tranquillité d'esprit.

## Options des Programmes

### Garantie Pendant la Première Année / Garantie Étendue

Le contrat de garantie pendant la première année accompagne le système que vous avez acheté. Aux termes de ce contrat, Thermo assure la maintenance de votre système à intervalles réguliers dès le début. Ceci garantit une bonne maintenance de votre système dès le départ. Au cours de leurs visites, les techniciens qualifiés Thermo assurent une formation de votre personnel pour renforcer leur connaissance du système. Avec le contrat de garantie étendue, vous bénéficiez d'une couverture d'assistance plus large pendant la période de garantie de votre équipement Thermo comme mesure d'assistance supplémentaire : un temps de réponse rapide de la part de nos techniciens et des remises sur les assortiments de pièces de rechange et les consommables. Le contrat de garantie étendue prévient les coûts inattendus et garantit une bonne maintenance du système.

### Maintenance Préventive

Les techniciens Thermo minimisent la probabilité d'une panne inattendue en mettant en œuvre une maintenance planifiée proactive. Nos techniciens

évaluent également les efforts de maintenance de votre équipe et nous pouvons participer aux programmes d'assurance qualité de votre installation, comme les homologations ISO. Un rapport complet est remis ensuite.

### Intervention en Urgence

Évitez les surprises pour votre budget. Cette option de service couvre tous les frais de main-d'œuvre—y compris la main-d'œuvre intervenant en urgence sur site—et de déplacement par une cotisation unique. Minimisez les coûts également. Les pièces de rechange, à l'exception des consommables, sont intégralement couvertes. En cas d'urgence, les techniciens Thermo seront sur votre site dans un délai spécifié garanti. Ceci évite un arrêt prolongé de votre système. Thermo devient plus encore un partenaire, en assumant une large part des responsabilités.

### Service Complet

Lorsque le temps de fonctionnement est absolument crucial, vous avez besoin d'une assistance efficace et rapide. Cette option tout compris offre le délai de réponse le plus court possible. Tous les frais de main d'œuvre, de déplacement, de réparation, de pièces de rechange et de consommables sont inclus. Vous n'avez à supporter aucun frais supplémentaire. Toutes les visites de maintenance préventive comprennent un étalonnage. Bénéficiez d'un accès encore plus large à nos techniciens lorsque l'assistance est cruciale. En effet, vous externalisez vos services de maintenance et d'assistance pour les confier à Thermo.

### Garantie de Disponibilité

Avec la garantie de disponibilité, Thermo offre le plus haut degré d'assistance comprenant la disponibilité garantie de votre système.

## L'Engagement de Thermo

Nos offres de contrat de service sont conçues pour fournir le service d'assistance dont vous avez besoin, sur la base de votre activité, de votre budget et de vos impératifs.

### Accès et Réponse

Thermo Electron fournit une réponse rapide et personnalisée, adaptée aux besoins que vous définissez. Si vous avez simplement besoin de réponses à des questions concernant votre exploitation, il suffit de nous téléphoner. Si vous avez besoin d'une assistance sur site, nos techniciens locaux d'assistance sur site sont disponibles pour vous répondre en urgence.

### Maintenance Préventive

Les services de maintenance préventive sont fournis pour minimiser les retards inattendus et faire en sorte que l'ensemble des matériels du système fonctionne au sein des limites spécifiées.

### Services de Réparation

Accélérer les livraisons et gérer les coûts de réparation en incluant les services de réparation disponibles en option.

### Télé-Assistance et Diagnostic à Distance

Inclus dans chaque contrat de service. Si votre équipement Thermo comporte une fonctionnalité de diagnostic à distance, l'utiliser à travers un contrat de service est presque aussi efficace que d'avoir un technicien Thermo à plein temps sur votre site.

### Jeux de Pièces de Rechange et Consommables

Indépendamment du contrat de service que vous choisissez, évitez les délais d'expédition et les autres retards inévitables en ayant des pièces de rechange et des consommables sous la main.

### Votre Tranquillité d'Esprit

Vous connaissez votre installation et vous savez ce qu'il faut faire pour qu'elle continue à tourner. Après tout, vous êtes impliqué dans son fonctionnement quotidien. Nous connaissons notre équipement et nous savons ce qu'il faut faire pour qu'il continue à fonctionner, car nous l'avons conçu et fabriqué. Avec un contrat de service Thermo, vous bénéficiez d'un temps de fonctionnement accru et d'une assistance de qualité tout en maîtrisant vos coûts. C'est ce que l'on appelle la tranquillité d'esprit.

©2005 Thermo Electron Corporation. Tous droits réservés. Code dépliant PID.9021.1205.FR

11 West Thebarton Road Thebarton, South Australia 5031 AUSTRALIE	+61 (0) 8-8150-5300 +61 (0) 8-8234-5882 fax
San Crescente 448 Las Condes, Santiago 755-0315 CHILI	+56 2-335-3388 +56 2-335-1590 fax
No. 6 Building, 27 Xin Jinqiao Road Shanghai 201206 CHINE	+86 (21) 6865-4588 +86 (21) 6445-1101 fax
Frauenauracher Strasse 96 Erlangen 91056 ALLEMAGNE	+49 9131-998-280 +49 9131-998-480 fax
415 – 4th Floor, City Point 193 Dhole, Patil Road, Pune 411 001 INDE	+91 (20) 56011245 +91 (20) 26125739 fax
Shepherd Road Gloucester GL2 5HF, ROYAUME-UNI	+44 (0) 1452-337-800 +44 (0) 1452-415-156 fax
401 Center Street, Suite 104 Mount Airy, MD 21771 ÉTATS-UNIS	+1 (800) 488-4399 +1 (858) 546-1734 fax
16 Avenue du Québec, Silic 765, ZA Courtaboeuf 1 91963 Courtaboeuf Cédex FRANCE	+ 33 160 92 48 00 + 33 160 92 49 00 fax

Process Instruments

**Thermo**  
ELECTRON CORPORATION

[www.thermo.com](http://www.thermo.com)