

# Wartungsverträge zur Produktunterstützung

## Messsysteme für Metallbänder und bahnförmige Materialien



	<b>Einjährige Gewährleistung / Verlängerte Gewährleistung</b>	<b>Vorbeugende Wartung</b>	<b>Notfall- service</b>	<b>Vollservice</b>	<b>Verfügbarkeits- gewährleistung</b>
<b>Zugang und Ansprechbarkeit</b>					
Verfügbarkeit der Unterstützung	Mo–Fr 8–18 Uhr	Mo–Fr 8–18 Uhr	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Rückrufzeit	Nein	Nein	2 Stunden	2 Stunden	2 Stunden
Ferndiagnose	Ja <sup>1</sup>	Ja <sup>1</sup> – rabattiert	Ja <sup>1</sup>	Ja <sup>1</sup>	Ja <sup>1</sup>
Zugriffszeit für Vor-Ort Service	Priorität	Priorität	Ja <sup>2</sup>	Ja <sup>2</sup>	Ja <sup>2</sup>
<b>Fehlerbehebung und Unterstützung</b>					
Unterstützung durch Ferndiagnose	Ja <sup>1</sup>	Ja <sup>1</sup>	Ja <sup>1</sup>	Ja <sup>1</sup>	Ja <sup>1</sup>
Arbeitszeit vor Ort	Ja	Rabattiert	Ja	Ja	Ja
Reisekosten für Besuche zur Fehlerbehebung	Ja	Rabattiert	Ja	Ja	Ja
<b>Vorbeugende Wartung</b>					
Geplante Besuche	Keine	Ja	Ja	Ja	Ja
Reisekosten für Vorbeugende Wartung	Anrechenbar	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Kalibrierung und Optimierung</b>					
Geplante Besuche/Fernunterstützung	Rabattiert	Rabattiert	Rabattiert	Rabattiert	Ja
<b>Reparaturservice</b>					
Expressreparatur von Ersatzteilen	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Reparatur durch Austausch	In Gewährleistung	Rabattiert	Nach Verfügbarkeit	Nach Verfügbarkeit	Nach Verfügbarkeit
Reparatur/Instandsetzung von Unterbaugruppen	In Gewährleistung	Rabattiert	Ja	Ja	Ja
<b>Ersatzteile</b>					
Verbrauchsteile	Rabattiert	Rabattiert	Rabattiert	Ja	Ja
Vorbeugende Erneuerung	Rabattiert	Rabattiert	Ja	Ja	Ja
Fehlerbehebung	Rabattiert	Rabattiert	Ja	Ja	Ja
Ersatzteilkpaket	Rabattiert	Rabattiert	Rabattiert	Ja	Ja
<b>Service für Strahlungsquellen</b>					
Grundlegende Sicherheitsschulung	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Prüfung und Untersuchung auf Dichtigkeit	Ja <sup>3</sup>	Ja <sup>3</sup>	Ja <sup>3</sup>	Ja <sup>3</sup>	Ja <sup>3</sup>
Installation, Entfernung und Entsorgung	Listenpreis	Listenpreis	Listenpreis	Listenpreis	Listenpreis
<b>Schulung</b>					
Bediener	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Wartungspersonal	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Experten	Rabattiert	Rabattiert	Rabattiert	Rabattiert	Ja
<b>Nachrüstung von Technologie</b>					
Softwareaktualisierungen	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Hardware- und Softwareaktualisierungen	Listenpreis	Listenpreis	Listenpreis	Rabattiert	Rabattiert
<b>Systemverfügbarkeit</b>	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja
<b>Geplante Systemberichte</b>	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja
<b>Datenarchivierung</b>	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja
<b>Weitere Serviceleistungen</b>					
Wiederinbetriebnahme des Systems	Rabattiert	Rabattiert	Rabattiert	Rabattiert	Rabattiert
Prozessoptimierung	Rabattiert	Rabattiert	Rabattiert	Ja	Ja

<sup>1</sup>Abhängig von der Systemkonfiguration

<sup>2</sup>Abhängig vom Standort

<sup>3</sup>Nur für Isotopsysteme.

## Messsysteme für Metallband und bahnförmige Materialien

### Wir sorgen für optimale Produktivität in Ihrem Unternehmen

Alle Produkte von Thermo zeichnen sich durch hohe Zuverlässigkeit aus. Hin und wieder erfordern die Produkte jedoch Aufmerksamkeit. Die Geräte und Instrumente in Ihrem Unternehmen sind nicht einsatzbereit, wenn routinemäßige Wartungsarbeiten nicht ausgeführt werden und dadurch verschleißbedingte Ausfälle auftreten. Auch durch einen unvorhergesehenen Schaden kann es zu einem vollständigen Stillstand in Ihrer Produktion kommen.

Wie stellen Sie die Genauigkeit und Verfügbarkeit der Instrumentierung sicher? Durch eine Servicevereinbarung mit Thermo können Sie eine maximale Betriebszeit sicherstellen, Kosten eingrenzen und sich mehr unternehmerischen Freiraum verschaffen.

### Wahlmöglichkeiten

#### Einjährige Gewährleistung / Verlängerte Gewährleistung

Für das von Ihnen gekaufte System gilt eine einjährige Gewährleistungsvereinbarung. Im Rahmen dieser Vereinbarung werden von Thermo regelmäßig Wartungsarbeiten an Ihrem System ausgeführt. Dadurch wird sichergestellt, dass das System von Beginn an gut gewartet ist. Die qualifizierten Techniker von Thermo schulen während ihrer Besuche das Personal Ihres Unternehmens, um dessen Systemkenntnisse zu vertiefen.

Im Rahmen der verlängerten Gewährleistungsvereinbarung erhalten Sie über den Zeitraum der Gewährleistung hinaus zusätzliche Unterstützung – mit schneller Antwortzeit seitens unserer Techniker sowie Rabatten für Ersatz- und Verbrauchsteile. Durch die verlängerte Gewährleistung wird verhindert, dass unvorhergesehene Kosten entstehen, und es wird eine optimale Wartung des Systems sichergestellt.

#### Vorbeugende Wartung

Die Techniker von Thermo minimieren unvorhergesehene Ausfälle durch einen vorausschauenden Wartungsplan. Unsere Techniker überprüfen die von Ihrem Personal ausgeführten Wartungsmaßnahmen, zudem können wir Qualitätssicherungsverfahren unterstützen, die beispielsweise unter Verwendung von ISO-Zertifizierungen ausgeführt werden. Nach Abschluss wird ein vollständiger Bericht vorgelegt.

#### Notfallservice

Vermeiden Sie Überraschungen, die Ihr Budget belasten. Bei dieser Wartungsoption werden mit einer Gebühr sämtliche Arbeitskosten abgedeckt—selbst Kosten für Notfallmaßnahmen vor Ort— sowie Reisekosten. Minimieren Sie Ihre Kosten. Kosten für Ersatzteile, ausgenommen Verbrauchsteile, werden komplett abgedeckt. Bei einem Notfall erscheinen die Techniker von Thermo innerhalb eines bestimmten garantierten Zeitraums vor Ort. Dadurch werden lange Ausfälle Ihres Systems ausgeschlossen. Thermo ist ein Partner, der Ihnen Verantwortung abnimmt.

#### Umfassende Wartung

Wenn die Betriebszeit von kritischer Bedeutung ist, benötigen Sie schnelle, effiziente Unterstützung. Die entsprechende Option ist eine allumfassende Wartungsoption mit schnellstmöglicher Antwortzeit. Sämtliche Kosten für Arbeits-, Reise- und Reparaturzeiten sowie für Ersatz- und Verbrauchsteilkosten werden abgedeckt. Sie haben keine zusätzlichen Ausgaben. Bei allen Besuchen für die vorbeugende Wartung werden Kalibrierungen vorgenommen. In kritischen Fällen können Sie unsere Techniker je nach Erforderlichkeit hinzuziehen. Auf diese Weise übertragen Sie Wartungs- und Unterstützungsmaßnahmen an Thermo.

#### Verfügbarkeitsgarantie

Mit der Verfügbarkeitsgarantie bietet Thermo die höchste Stufe der Unterstützung einschließlich der garantierten Verfügbarkeit Ihres Systems.

### Leistungen von Thermo

Im Rahmen der Servicevereinbarung bieten wir Ihnen Service und Unterstützung—maßgeschneidert auf die unternehmerische Ausrichtung, das Budget und die Erfordernisse Ihres Unternehmens.

#### Zugang und Ansprechbarkeit

Thermo ist schnell und individuell ansprechbar, je nach Erfordernis bzw. wie von Ihnen gewünscht. Wenn Sie Antworten auf Einsatzfragen benötigen, können Sie uns einfach anrufen. Zur Unterstützung vor Ort sowie bei Notfällen stehen unsere Kundendienstingenieure bereit.

#### Vorbeugende Wartung

Maßnahmen zur vorbeugenden Wartung werden ausgeführt, um unerwartete Verzögerungen zu minimieren und die Funktionsfähigkeit der gesamten Systemhardware innerhalb vorgegebener Grenzwerte sicherzustellen.

#### Reparaturservice

Beschleunigen Sie die Bereitstellung von Lieferungen, und behalten Sie die Reparaturkosten im Griff, indem Sie den angebotenen Reparaturservice nutzen.

#### Fernunterstützung und Diagnose

Diese Leistungen sind in jeder Servicevereinbarung enthalten. Wenn Ihre Thermo-Systeme ferndiagnosefähig sind, ist die Nutzung dieser Möglichkeit im Rahmen einer Servicevereinbarung ebenso effizient wie die ständige Anwesenheit eines Technikers von Thermo vor Ort.

#### Ersatz- und Verbrauchsteile

Unabhängig von der von Ihnen gewählten Servicevereinbarung sollten Sie versandbedingte und andere Verzögerungen vermeiden, indem Sie Ersatz- und Verbrauchsteile auf Lager halten.

#### Zufriedenheit durch Leistung

Sie kennen Ihr Unternehmen – und was es am Laufen hält. Schließlich sind Sie mit dem Tagesgeschäft vertraut. Wir kennen unsere Geräte—und was sie einsatzbereit hält. Schließlich sind wir der Entwickler und Hersteller. Mit einer Thermo-Servicevereinbarung profitieren Sie von einer längeren Betriebszeit, während Sie Ihre Kosten kontrollieren und eine ausgezeichnete Unterstützung erhalten. Wir stellen unsere Kunden durch Leistung zufrieden.

© 2005 Thermo Electron Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Literatur-Code PID.8029.0705.DE

11 West Thebarton Road Thebarton, South Australia 5031 AUSTRALIEN	+61 (0) 8-8150-5300 +61 (0) 8-8234-5882 fax
San Crescente 448 Las Condes, Santiago 755-0315 CHILE	+56 2-335-3388 +56 2-335-1590 fax
Room 1706-8, Peregrine Plaza No. 1325 Hui Hai Road Shanghai, CHINA 200031	+86 21-54657588 +86 21-64451101 fax
Frauenauracher Strasse 96 Erlangen 91056 DEUTSCHLAND	+49 9131-998-280 +49 9131-998-480 fax
415 – 4th Floor, City Point 193 Dhole, Patil Road Pune 411 001 INDIEN	+91 (20) 56011245 +91 (20) 26125739 fax
Shepherd Road Gloucester GL2 5HF, GROSSBRITANNIEN	+44 (0) 1452-337-800 +44 (0) 1452-415-156 fax
401 Center Street, Suite 104 Mount Airy, MD 21771 USA	+1 (800) 488-4399 +1 (858) 546-1734 fax

Process Instruments

**Thermo**  
ELECTRON CORPORATION

[www.thermo.com](http://www.thermo.com)