

Contratto di Assistenza Prodotti

Misuratori per Prodotti Piani, Metalli e non Metalli



	Garanzia primo anno/Garanzia estesa	Manutenzione preventiva	Emergenza	Completa	Garanzia di disponibilità
Accesso e Risposta					
Disponibilità assistenza	LUN-VEN 800-1800	LUN-VEN 800-1800	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Tempo di risposta richiamo	No	No	2 ore	2 ore	2 ore
Accesso diagnostica remota	Sì ¹	Sì ¹ - scontato	Sì ¹	Sì ¹	Sì ¹
Tempo di intervento in loco	Prioritario	Prioritario	Sì ²	Sì ²	Sì ²
Ripristino e Assistenza					
Assistenza remota	Sì ¹	Sì ¹	Sì ¹	Sì ¹	Sì ¹
Manodopera in loco	Sì	Scontato	Sì	Sì	Sì
Costo viaggio per interventi di ripristino	Sì	Scontato	Sì	Sì	Sì
Manutenzione Preventiva					
Interventi programmati	Nessuno compreso	Sì	Sì	Sì	Sì
Costo viaggio per manutenzione preventiva	Addebitabile	Sì	Sì	Sì	Sì
Taratura e Ottimizzazione					
Interventi programmati/Remoti	Scontato	Scontato	Scontato	Scontato	Sì
Servizio Riparazioni					
Restituzione veloce	No	No	Sì	Sì	Sì
Riparazione tramite sostituzione	In garanzia	Scontato	Secondo disponibilità	Secondo disponibilità	Secondo disponibilità
Riparazione/Messa a nuovo sottogruppo	In garanzia	Scontato	Sì	Sì	Sì
Ricambi					
Consumabili	Scontato	Scontato	Scontato	Sì	Sì
Sostituzione prioritaria	Scontato	Scontato	Sì	Sì	Sì
Ripristino dopo un guasto	Scontato	Scontato	Sì	Sì	Sì
Pacchetto di ricambi	Scontato	Scontato	Scontato	Sì	Sì
Servizi di Radiazione					
Formazione di base sicurezza	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Controlli e rilevamenti perdite	Sì ³	Sì ³	Sì ³	Sì ³	Sì ³
Installazione, rimozione e smaltimento	Prezzo di listino	Prezzo di listino	Prezzo di listino	Prezzo di listino	
Formazione					
Operatore	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Manutenzione	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Specialista	Scontato	Scontato	Scontato	Scontato	Sì
Aggiornamento Tecnologico Retroattivo					
Aggiornamenti software	No	No	No	Sì	Sì
Aggiornamenti hardware e software	Prezzo di listino	Prezzo di listino	Prezzo di listino	Scontato	Scontato
Disponibilità Sistema					
	No	No	No	No	Sì
Resoconti Programmati Sistema					
	No	No	No	No	Sì
Archiviazione Dati					
	No	No	No	No	Sì
Ulteriori Prodotti di Servizio					
Nuova messa in esercizio del sistema	Scontato	Scontato	Scontato	Scontato	Scontato
Miglioramento di processo	Scontato	Scontato	Scontato	Sì	Sì

¹Dipende dalla configurazione del sistema

²Dipende dall'ubicazione del sito.

³Solo per sistemi isotopici

Misuratori per Prodotti Piani, Metalli e non Metalli

Ci Impegniamo per Garantire la Produttività Degli Impianti e la Vostra Tranquillità

L'affidabilità è parte integrante di tutti i prodotti Thermo. Tuttavia, ogni tanto richiedono attenzione. Le attrezzature e la strumentazione dello stabilimento sono inattivi durante la manutenzione ordinaria o per via della normale usura. Peggio ancora, un guasto inatteso può causare l'arresto totale dello stabilimento.

Cosa potete fare per garantire la precisione e la disponibilità della strumentazione? Potete contare sull'opzione contratto di manutenzione Thermo per un tempo massimo di funzionamento, per controllare i costi e stare tranquilli

Opzioni del Programma

Garanzia Primo Anno / Garanzia Estesa

Il contratto di garanzia del primo anno è compreso con l'acquisto del sistema. Con tale contratto, Thermo offre sin dall'inizio una manutenzione regolare del sistema. Ciò assicura una buona manutenzione del sistema sin dal principio. Nel corso delle visite di manutenzione, tecnici Thermo qualificati forniranno formazione al personale per potenziare la loro conoscenza del sistema.

Con il Contratto di garanzia estesa, ricevete il supporto supplementare di un servizio avanzato per tutto il periodo di garanzia del vostro sistema Thermo, con tempi di intervento veloci da parte dei tecnici e sconti sui pacchetti di ricambi e consumabili. Il Contratto di garanzia estesa consente di prevenire spese impreviste e garantisce una buona manutenzione del sistema.

Manutenzione Preventiva

La manutenzione programmata effettuata dai tecnici Thermo minimizza il rischio di guasti imprevisti. I tecnici verificano inoltre gli interventi di manutenzione del vostro personale e possono partecipare ai programmi di garanzia qualità dell'impianto, quali le certificazioni ISO. Un resoconto completo viene rilasciato al termine della visita.

Emergenza

Evitate sorprese di budget. Questa opzione di manutenzione comprende tutte le spese di manodopera, compresa la manodopera per gli interventi di emergenza in loco, nonché i costi di viaggio. Consente quindi di minimizzare anche le spese. Copre inoltre tutti i ricambi ad eccezione dei consumabili. In caso di emergenza i tecnici Thermo saranno presenti in loco entro un tempo prestabilito garantito. Ciò consente di evitare lunghi tempi di inattività del sistema. Thermo è un vero partner che si assume gran parte delle responsabilità.

Tutto Compreso

Quando è assolutamente essenziale garantire un tempo di funzionamento massimo, l'assistenza deve essere veloce ed efficace. Questa opzione tutto compreso fornisce i tempi di intervento più brevi possibile. Sono compresi manodopera, viaggio, riparazioni, ricambi e consumabili. Non dovrete sostenere spese aggiuntive. Tutti gli interventi di manutenzione preventiva comprendono anche la taratura. Otterrete il massimo di disponibilità da parte dei nostri tecnici nei momenti in cui l'assistenza è cruciale. La manutenzione e l'assistenza verranno di fatto affidate a Thermo.

Garanzia di Disponibilità

Con la Garanzia di disponibilità, Thermo fornisce il massimo grado di supporto, comprendente la garanzia della disponibilità del vostro sistema.

L'impegno di Thermo

Le nostre offerte di contratti di manutenzione sono state studiate per fornire la manutenzione e l'assistenza necessarie in base ad attività, budget e requisiti individuali.

Accesso e Risposta

Thermo Electron fornisce interventi veloci e personalizzati in base alle vostre scelte e necessità. Quando sono sufficienti risposte a quesiti operativi, basta una telefonata. Quando è necessaria l'assistenza in loco, i tecnici locali di assistenza sono disponibili per interventi di emergenza.

Manutenzione Preventiva

I servizi di Manutenzione preventiva vengono forniti per minimizzare i ritardi imprevisti e garantire il funzionamento di tutto l'hardware di sistema entro limiti specifici.

Servizi Riparazioni

Velocizzate le consegne e gestite i costi delle riparazioni includendo le opzioni disponibili del servizio riparazioni.

Assistenza e Diagnostica Remota

Sono comprese nel contratto di manutenzione. Se si dispone di un sistema Thermo con funzionalità di diagnostica remota, utilizzandola tramite un contratto di manutenzione è quasi come avere un tecnico Thermo in loco a tempo pieno.

Pacchetti di Ricambi e Parti Consumabili

Indipendentemente dal contratto di manutenzione scelto, avrete a disposizione ricambi e parti consumabili e eviterete ritardi nelle spedizioni o altri ritardi inevitabili.

Per Stare Tranquilli

Conoscete il vostro stabilimento e ciò che occorre per mantenerlo operativo. Dopo tutto, siete coinvolti nelle operazioni quotidiane. Conosciamo le nostre apparecchiature e ciò che occorre per mantenerle operative. Infatti le progettiamo e le produciamo noi. Un contratto di manutenzione Thermo vi offre i vantaggi di un tempo di funzionamento massimizzato pur mantenendo i costi sotto controllo, nonché un'assistenza ineguagliabile. Questo si chiama tranquillità.

©2005 Thermo Electron Corporation. Tutti i diritti riservati. Codice documento PID.9021.0705.IT

11 West Thebarton Road Thebarton, South Australia 5031 AUSTRALIA	+61 (0) 8-8150-5300 +61 (0) 8-8234-5882 fax
San Crescente 448 Las Condes, Santiago 755-0315 CILE	+56 2-335-3388 +56 2-335-1590 fax
Room 1706-8, Peregrine Plaza No. 1325 Hauli Hai Road Shanghai, CINA 200031	+86 21-54657588 +86 21-64451101 fax
Frauenauracher Strasse 96 Erlangen 91056 GERMANIA	+49-9131-998-280 +49-9131-998-480 fax
415 – 4th Floor, City Point 193 Dhole, Patil Road Pune 411 001 INDIA	+91 (20) 56011245 +91 (20) 26125739 fax
Shepherd Road Gloucester GL2 5HF, REGNO UNITO	+44 (0) 1452-337-800 +44 (0) 1452-415-156 fax
401 Center Street, Suite 104 Mount Airy, MD 21771 USA	+1 (800) 488-4399 +1 (858) 546-1734 fax

Process Instruments

Thermo
ELECTRON CORPORATION

www.thermo.com